

---

# HARCÈLEMENT EN MILIEU DE TRAVAIL

---

---

RAPPORT PRÉSENTÉ À CRHA

---

NOVEMBRE 2018 - CROP

「 de la vie aux idées

「 CROP 」



# Contexte et méthodologie

---

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

de la vie aux idées

## Contexte

---

L'Ordre des Conseillers en Ressources Humaines a mandaté CROP pour mesurer la perception des travailleurs québécois quant à l'existence d'écart de conduite à caractère sexuel lors de célébrations organisées par l'employeur.

Les pages suivantes font état des résultats.

# Méthodologie

---

## Collecte de données

La collecte de données s'est déroulée en ligne du **14 au 19 novembre 2018** par le biais d'un panel web.

Au total, **619 travailleurs salariés québécois ont été rejoints.**

## Pondération et caractère représentatif de l'échantillon

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population à l'étude selon le sexe, l'âge, la région, la langue maternelle et le niveau de scolarité des répondants.

Notons que, compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

## Comment lire les données

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égalent pas toujours 100 % puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

Les différences significativement plus...

...**élevées** sont indiquées, **EN BLEU**  
...**basses** sont indiquées, **EN ROUGE**.

L'évolution entre novembre 2017 et novembre 2018 est indiquée par...

- ▲ lorsqu'il y a augmentation significative
- ▼ lorsqu'il y a diminution significative



# Sensibilisation des employés aux écarts de conduite

---

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

de la vie aux idées

# Mesures mises en place par l'organisation et modification du comportement au travail suite au mouvement #moiaussi

Base : travailleurs salariés québécois (n=619)

Suite au mouvement #moiaussi qui a secoué la monde entier, votre organisation a-t-elle mise en place des mesures pour prévenir le harcèlement en milieu de travail?

(%)	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE		
		MTL	RMR	QC RMR	RESTE DU QC	H	F	18-34	35-54
n=	619	333	114	172	300	319	178	293	148
Oui	37	37	30	39	36	38	39	34	40
Non	39	39	45	37	39	39	41	40	34
Je ne sais pas	24	23	24	25	25	22	20	26	26

Suite au mouvement #moiaussi qui a secoué la monde entier, Avez-vous modifié votre propre comportement envers vos collègues de travail?

(%)	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE		
		MTL	RMR	QC RMR	RESTE DU QC	H	F	18-34	35-54
n=	619	333	114	172	300	319	178	293	148
Beaucoup	15	16	11	14	16	13	20	14	9
Un peu	17	20	17	13	18	16	22	16	14
Pas du tout	68	64	72	73	66	71	58	70	78

A blue-tinted photograph of a business meeting in progress. Several people in professional attire are engaged in conversation. The scene is set in a modern office environment with large windows in the background.

# Mesures en cas de plainte pour harcèlement en milieu de travail

---

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

de la vie aux idées

# Personne à contacter pour déposer une plainte pour harcèlement en milieu de travail

Base : travailleurs salariés québécois (n=619)

Si vous aviez à déposer une plainte pour harcèlement en milieu de travail, sauriez-vous à qui vous adresser au sein de votre organisation?

(%)	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	H	F	18-34	35-54	55+
n=	619	333	114	172	300	319	178	293	148
Oui	64	64	66	63	62	66	67	65	58
Non	21	19	16	25	23	19	27	21	14
Ne s'applique pas	15	17	17	12	16	15	7	15	28

# Personne à contacter pour déposer une plainte pour harcèlement en milieu de travail

Base : travailleurs salariés québécois (n=619)

À votre avis, lorsqu'une plainte pour harcèlement en milieu de travail est déposée à un employeur, quel professionnel devrait s'occuper de ce type de plainte?

(%)	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	H	F	18-34	35-54	55+
	n= 619	333	114	172	300	319	178	293	148
Un professionnel en ressources humaines	53	52	51	53	52	53	48	52	60
Le gestionnaire de la personne concernée	15	14	19	17	16	15	16	17	11
Un avocat	15	18	8	12	14	15	22	13	9
Le dirigeant de l'organisation	13	12	18	13	13	13	15	12	13
Consultant/Enquêteur externe / indépendant - Partie neutre	2	3	1	1	2	2	0	3	1
Autre	2	1	2	4	2	2	0	2	5

# Confiance sur la prise au sérieux de la plainte et de la mise en place de mesures appropriées par l'organisation

Base : travailleurs salariés québécois (n=619)

Si vous aviez à déposer une plainte pour harcèlement en milieu de travail, êtes-vous confiant que votre organisation la prendrait au sérieux et que des mesures appropriées seraient posées?

n=	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	H	F	18-34	35-54	55+
	619	333	114	172	300	319	178	293	148
Totallement confiant	36	37	31	37	34	39	37	36	37
Assez confiant	43	45	45	40	44	42	47	40	45
Peu confiant	14	<b>11</b>	20	18	<b>17</b>	<b>11</b>	13	16	12
Pas du tout confiant	6	7	4	5	4	8	3	<b>8</b>	5

# Connaissance d'une politique de prévention du harcèlement au travail et de traitement des plaintes de l'employeur

Base : travailleurs salariés québécois (n=547\*)

\*La question a été ajoutée en cours de terrain

À votre connaissance, votre employeur a-t'il une politique de prévention du harcèlement au travail et de traitement des plaintes?

(%)	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	H	F	18-34	35-54	55+
	n= 547	285	103	159	270	277	153	257	137
Oui	51	52	49	49	51	50	53	51	47
Non	22	23	22	21	25	19	26	20	22
Je ne sais pas	27	25	29	29	24	31	22	29	31

# Obligation de procéder à une enquête lorsqu'une plainte pour harcèlement en milieu de travail est déposée à un employeur

Base : travailleurs salariés québécois (n=619)

Lorsqu'une plainte pour harcèlement en milieu de travail est déposée à un employeur, celui-ci devrait-il procéder obligatoirement à une enquête?

(%)	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE		
		MTL	RMR	QC RMR	RESTE DU QC	H	F	18-34	35-54
	n= 619	333	114	172	300	319	178	293	148
Oui	82	82	81	83	<b>78</b>	<b>87</b>	<b>75</b>	83	<b>91</b>
Non	9	9	9	7	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	8	<b>3</b>
Je ne sais pas	9	9	10	10	10	8	11	10	6



# Profil des répondants

---

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

de la vie aux idées

## Profil des répondants

(%)

SEXE	TOTAL 1000	TRAVAILLEURS SALARIÉS 619
Homme	49	54
Femme	51	46

### RÉGION

Île de Montréal	24	27
Rive-sud de Montréal	12	13
Rive-nord de Montréal	14	14
Québec RMR	10	10
Reste du Québec	40	36

### ÂGE

18-24 ans	10	10
25-34 ans	15	20
35-44 ans	16	24
45-54 ans	17	23
55-64 ans	18	14
65 ans et plus	23	9

### LANGUE MATERNELLE

Français	79	79
Anglais ou autre langue	21	21

(%)

SITUATION D'EMPLOI	TOTAL 1000	TRAVAILLEURS SALARIÉS 619
Travailleur (se) à temps plein	46	78
Travailleur (se) à temps partiel	13	22
Chômeur (se), à la recherche d'un emploi	4	-
À la maison à temps plein	6	-
Retraité (e)	25	-
Étudiant (e)	6	-

### REVENU MÉNAGE

Moins de 40K \$	31	23
40K \$ À 79K \$	36	37
80K \$ et plus	25	34
Je préfère ne pas répondre	8	6

### SCOLARITÉ

Secondaire ou moins	35	26
Collège	44	48
Université	22	26



1600, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE OUEST

BUREAU 900

MONTRÉAL (QUÉBEC) H3H 1P9

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

de la vie aux idées

CROP